

JORNADAS BIBLIOTECARIAS PROVINCIALES

ALBOX 21 DE NOVIEMBRE DE 2024

“BIBLIOTECARIO RURAL:

EL SOLUCIONADOR INVISIBLE”

QUITERIA SÁNCHEZ PÉREZ
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL
DE ALMANZORA

Hola, buenos días compañeros y bienvenidos al Valle del Almanzora. Soy Quiteria, la encargada de la Biblioteca Pública Municipal de Almanzora desde su apertura. Soy Diplomada en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Granada desde 1992.

Agradezco mucho a la organización de estas jornadas que hayan pensado en mí para hablaros de mi experiencia personal como bibliotecaria rural.

HISTORIA Y UBICACIÓN

En primer lugar, os voy a poner en contexto. La biblioteca está ubicada en el municipio de Cantoria y más concretamente en una pequeña pedanía de unos 1000 habitantes, la Barriada de Almanzora.

Almanzora está situada en la parte oriental de la comarca del Valle del Almanzora, en los márgenes del río Almanzora y su nombre proviene del árabe *al-Mansura* que significa "la victoriosa" o "el lugar de la victoria".

Sus orígenes se remontan a la cultura argárica, 3000 años antes de Cristo, como atestiguan los restos de asentamientos y una necrópolis encontrados en su entorno, además quedaron también vestigios del paso de romanos y árabes.

Tenemos un monumento significativo, el Palacio de Los Marqueses de La Romana, que data del siglo XVIII, de estilo Neoclásico, realizado por el arquitecto español Ventura Rodríguez, y fue declarado Patrimonio Arquitectónico de Interés Histórico Artístico, aunque actualmente está en ruinas por la dejadez de las administraciones y de los propietarios particulares que no están dispuestos a invertir ni un céntimo en su restauración.

La agricultura siempre ha sido el motor fundamental de su economía con el cultivo de cítricos, destinados a la exportación.

Durante los últimos años, al igual que en todo el valle del Almanzora, ha surgido un nuevo sector económico en auge, la construcción, sustentado por el turismo residencial, con la llegada de ciudadanos del norte de Europa, fundamentalmente británicos.

POBLACIÓN

En los últimos veinte años la localidad ha experimentado un considerable aumento de población por la vuelta de emigrantes que en los años 60 y 70 se fueron a Francia, Alemania o Suiza. Y a su vez, desde hace unos quince años se ha venido produciendo un relevo poblacional de nuevos habitantes procedentes de Reino Unido y otros países de centro Europa.

Aunque gran parte de los habitantes que emigraron durante todo el siglo XX, no han vuelto, a día de hoy estos almanzoreños de nacimiento y sus descendientes viven en Argentina, Francia, Suiza, Alemania y en zonas del levante como Murcia, Valencia y Barcelona.

Es por este éxodo que tenemos una población bastante envejecida y la mayoría de inmigrantes que se han establecido en Almanzora también pertenecen a la tercera edad.

Doy este dato poblacional para que se entiendan las necesidades de mis usuarios que, por su edad, tienen imposibilidad para desplazarse por sus propios medios, pocos estudios y mucha dificultad para manejarse con las nuevas tecnologías.

HISTORIA DE LA BIBLIOTECA

La biblioteca abrió sus puertas en 2007 con unos pocos ejemplares donados y un montón de baldas vacías, así que mi único interés era intentar llenarlas como fuese y me dediqué a hacer proyectos para los premios María Moliner, el Centro Andaluz de lectura... En aquellos tiempos también se iban enviando de vez en cuando lotes de libros desde el servicio provincial.

A partir de 2009 asumí también el servicio de telecentro, prestando servicios similares a Guadalinfo, para atender todo lo relacionado con las nuevas tecnologías e internet.

Desde 2011 tramito todo lo relacionado con la gestión de la documentación administrativa que los ciudadanos requieran del Ayuntamiento de Cantoria ya que estamos a más de 6km del municipio y, como ya he mencionado, a determinados sectores de la población les resulta muy complicado desplazarse hasta el Ayuntamiento.

Inicialmente contábamos con una sola sala de lectura que a la vez era depósito de fondos de libre acceso, pero a partir de 2009 se anexionó otra para ordenadores.

En la actualidad contamos con unos 3500 títulos de diversa procedencia, la mayoría a través de convocatorias de proyectos que ya he mencionado como el CAL, la Consejería o el Ministerio de Cultura, también de donaciones. Otros han sido adquiridos por el Ayuntamiento de Cantoria.

Al principio solo había un ordenador portátil para uso interno, pero en 2009 se implementaron 5 ordenadores más para uso público. Así que me tocó reciclarme y aprender sobre nuevas tecnologías porque las TICS venían pisando fuerte. Tengo que decir que cuando terminé la carrera los ordenadores eran en blanco y negro y nada de imágenes, imaginaros mi nivel. No tuve más remedio que reciclarme y aprender yo solita a fuerza de equivocarme muchísimas veces y aprender de los errores.

Abro mañana y tarde y contamos con 26 puestos de lectura.

Además, hay acceso público a internet y wifi gratuitos.

TAREAS Y FUNCIONES

***Las propias de un bibliotecario**

Las tareas y funciones que realizo son, claro está, las propias de un bibliotecario,

- Todo el proceso técnico documental, desde registro, sellado y etiquetado, catalogación en MARC, carnés de préstamo, etc.
- Servicios de préstamo, orientación e información bibliográfica.
- Proyectos para subvenciones para el incremento del fondo documental cuando se convocan.
- Ayuda y asesoramiento en trabajos académicos y tareas escolares, técnicas para que aprendan a contrastar información dentro de la multitud de páginas web que hay y a agilizar las búsquedas...
- Animación a la lectura...
- Una de las ventajas de tener pocos lectores es que ya sabes lo que le gusta a cada uno.

El catálogo está automatizado en su totalidad incorporado al OPAC de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía a la que pertenecemos desde su apertura, así como los lectores, que están todos dentro del módulo.

Informo y doy de alta a los lectores que están interesados en ebiblio.

En nuestro municipio y alrededores, como ya he mencionado, convive con nosotros una grandísima comunidad inglesa que se han establecido definitivamente aquí. La inmensa mayoría no habla español, y algunos ni lo intentan, pero otros van a clases de adultos para aprender nuestro idioma. Así

que necesitan complementar esas clases iniciales con lecturas ligeras para niños que empiezan a leer y es necesario recomendarles y buscarles las más adecuadas para el nivel de cada uno y resulta muy gracioso estar recomendándole a un señor de 70 años “Tento y el oso de peluche” o “Las aventuras del pirata Pepe”

También he venido realizando actividades de tipo lúdico para niños: hora del cuento, concursos de dibujo, talleres y teatrillos de marionetas, talleres de disfraces para halloween y carnavales, talleres de gastronomía local, de adornos navideños con productos reciclados...

El colegio está al lado de la biblioteca, por lo que el contacto y la interacción con los maestros es muy fácil.

***En cuanto a la alfabetización y formación en nuevas tecnologías.**

A lo largo de estos casi 18 años se han venido realizado:

- Cursos de internet e iniciación a la informática para la tercera edad.
- Cursos para desempleados: como creación de currículum, inscripción en portales de búsqueda de empleo, formación para el uso del portal del SEPE búsqueda de cursos de formación online gratuitos...
- Cursos de mecanografía para niños y jóvenes.
- Cursos de iniciación a internet e informática básica para niños y adolescentes.

***Como Oficina Municipal de Atención al Ciudadano:**

Como ya he mencionado antes, la distancia hasta el Ayuntamiento es de unos 6km y la mayor parte de la población no dispone de vehículo ni de carné de conducir o tienen una edad avanzada, así que tramito cualquier tipo de documentación administrativa que los ciudadanos soliciten del Ayuntamiento de Cantoria.

Existe también una gran parte de la población que no tiene ni siquiera unas mínimas nociones de internet ni de informática por lo que requieren de mi ayuda para muchas y muy diversas tareas, por mencionar algunas:

- Asesoramiento en la renovación telemática de la tarjeta de demanda de empleo.
- Asesoramiento para el acceso a páginas web de organismos oficiales.
- Ayuda para la obtención del carné de manipulador de alimentos.

- Solicitud telemática de citas para cualquier organismo oficial cuando el usuario no es capaz de realizarlas por sí mismo, como citas para la oficina empleo, la Tesorería de la S.Social, Hacienda, cita para renovar DNI, para pasar la ITV...

- También les ayudo con la instalación y el uso de aplicaciones en el teléfono móvil, por ejemplo, para citas médicas: descargar apps como "salud responde" o "clicksalud Andalucía", y les explico el manejo de la aplicación y como añadir usuarios.

-En cuanto a la tercera edad acude a esta oficina para que se les asesore sobre cualquier documento oficial que reciben y no entienden lo que se les demanda o comunica, por ejemplo les llega una carta de Francia o Alemania y siempre piensan : palabras textuales "voy a lo de Quiteria que seguro que sabe lo que me piden", incluso les tengo que poner las direcciones en los sobres para enviar alguna carta certificada, leer y explicarles el contenido de cartas que reciben de tipo administrativo, rellenarles la fe de vida para la pensión, etc.

-Los oriento sobre dónde dirigirse para solucionar cualquier trámite cuando yo no puedo hacerlo.

También actúo como punto de información sobre horarios del médico, de la trabajadora social ya que compartimos edificio.

***Supervisión y mantenimiento de instalaciones**

Al no existir nadie que supervise el mantenimiento de las instalaciones, me encargo de avisar de cualquier desperfecto o fallo que se produzca en el edificio. No tenemos personal de mantenimiento informático, así que me ocupo de las actualizaciones, impresoras, etc.

VALORACIÓN

Y ahora, que os he contado donde está y lo que hago, os voy a contar lo que supone para mí trabajar en una biblioteca rural.

En alguna ocasión he llegado a pensar, alguna tarde que no ha entrado ni un solo usuario y no hay nada que catalogar, las estadísticas están hechas y todo está hecho, que quizá no sea tan necesaria, ya que ahora todo se puede encontrar en internet a golpe de ratón. Pero luego recuerdo que, aparte de a niños y a jóvenes, a la mayoría no les resulta tan sencillo y que quizá algunos manejen las redes sociales o whatsapp, pero a la hora de realizar trámites y cosas importantes, la mayoría se topa con la brecha digital y que ahí es donde entro yo.

Si utilizamos fórmulas estadísticas que evalúen la eficacia de una biblioteca atendiendo al número de visitantes y al número de préstamos, las bibliotecas rurales suspenderíamos, fundamentalmente por la cantidad de población, pero si se mide el índice de satisfacción, el resultado es el agradecimiento de la gente que sale por la puerta con todo resuelto.

En este tipo de bibliotecas la teoría sirve de poco, se actúa sobre la marcha, improvisando e intentando ayudar, aunque en ocasiones estés pensando: pero si esto no forma parte de mis competencias... da igual, te pones a ello y punto porque es necesario.

Aunque a veces resulta un poco desalentador llevar a cabo iniciativas de alfabetización informacional porque no acaban de animarse a hacerlos, estoy convencida de que, aunque solamente se llegue a un pequeño número de personas, ya ha valido la pena y es más que gratificante.

También te desanimas a veces, cuando haces las estadísticas mensuales y ves que apenas has hecho unos cuantos préstamos y el número de visitantes es muy bajo, pero luego viene esa señora de 70 años aficionada a la novela histórica y te cuenta lo mucho que le ha gustado la última novela y te pide que le recomiendes otra de “esas que le gustan a ella”, y te animas.

Como vivimos en un pueblo muy pequeño donde ciertas actitudes o formas de vida pueden resultar chocantes, por así decirlo, a la hora de seleccionar las adquisiciones, intento conseguir siempre lecturas inclusivas para que los más pequeños vayan abriendo su mente y concienciándose de que existen otras formas de ser, de pensar, de amar y que cada uno puede tener sus peculiaridades que deben ser siempre respetadas y nunca afeadas o ridiculizadas.

No penalizo los retrasos en los préstamos, algunos me los devuelven al cabo de un año y sin haberlos leído, pero prefiero no asustarlos y mostrarles que quizá no era la lectura adecuada, que escojan otra. Esa es la ventaja de las bibliotecas: si un libro no te gusta y eres incapaz de acabarlo, lo mejor es coger otro.

El 84% de los municipios españoles tienen menos de 5000 habitantes, por lo que millones de personas se quedarían excluidas de tener biblioteca si ayuntamientos como el de Cantoria no se hubiesen animado a abrirlas en núcleos tan pequeños como el mío. Tenemos bastante suerte porque además tenemos dos en el municipio, la otra está en el núcleo de Cantoria y la lleva mi compañera Maribel.

Ser bibliotecario en un medio rural no es simplemente un trabajo mecánico y rutinario, porque, además de los servicios básicos y propios, te conviertes

en confidente, amigo, formador, mitigas la soledad, en general, mejoras la vida de las personas cuando están perdidas en un universo digital y tecnológico que desconoce completamente.

Y a la vez el desarrollo profesional crece al encargarse una sola persona de todos los procesos, somos multitarea y responsables de los fracasos y de los éxitos. Los bibliotecarios rurales tenemos que crear nuestros propios métodos de trabajo, eliminando o postergando las tareas menos necesarias o menos urgentes para dar ese tiempo a otras. Somos nuestros propios supervisores, pero hay que estar continuamente mostrando nuestra utilidad e importancia.

Las bibliotecas rurales son mucho más que libros, son puntos de reunión entre personas donde todo el mundo se conoce en un entorno de convivencia.

Si dispusiese de más salas se podrían hacer otras actividades, crear espacios de inclusión, participación, socialización, interacción, pero actualmente solo dispongo de dos salas para todo y resulta un poco difícil seguir la tendencia que se está imponiendo de crear makerspaces.

Pero, a pesar de los obstáculos con los que hay que luchar: presupuestos ajustados, bajo hábito de lectura entre los potenciales usuarios, aislamiento profesional... tenemos que reinventar día a día la biblioteca, proponer actividades de animación a la lectura, atraer nuevos socios y hacer de la biblioteca un servicio necesario, favoreciendo la igualdad de acceso y oportunidades, luchar contra la desinformación y apostar por la creación de sociedades formadas e informadas como puntos de escucha, compañía, cercanía y ayuda. Y que poco a poco esa brecha digital que suele ir de la mano del retroceso poblacional y de la falta de jóvenes, no sea un obstáculo para el desarrollo de nuestros pueblos

A veces nuestro trabajo no se ve, ni destaca, pero estamos ahí solucionando y no somos invisibles.